ОТЧЕТ о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением городского округа Прохладный в 2020 году

				льное учреждение м. А.С. Пушкина»	
Недостатки, выявленные	Наименование мероприятия по	Плановый	Ответственный	й Сведения о ходе реализации мероприятия	
в ходе независимой	устранению недостатков,	срок	исполнитель	реализованные меры по устранению	фактический
оценки качества условий	выявленных в ходе независимой	реализации	(с указанием	выявленных недостатков	срок реализации
оказания услуг	оценки качества условий	мероприятия	фамилии,		
организацией	оказания услуг организацией		имени,		
			отчества и		
			должности)		
І. Открытость и доступно	ость информации об образователь	ной организаци	И		
Отсутствие прямого	Систематизировать	01.04.	Слюсарь Н.А.,	Систематизирована информация на	18.02.2021
соответствия	информацию на официальном	2021 г.	заместитель	официальном сайте образовательной	
информации о	сайте образовательной		директора по	организации в соответствии с Приказом	
деятельности	организации в соответствии с		УВР	Федеральной службы по надзору в сфере	
организации образования,	Приказом Федеральной службы			образования и науки от 14.08.2020 № 831	
размещенной на	по надзору в сфере образования				
общедоступных	<u>и науки от 14.08.2020 № 831</u> «Об				
информационных	утверждении Требований к				
ресурсах, ее содержанию	структуре официального сайта				
и порядку (форме),	образовательной организации в				
установленным	информационно-				
нормативными	телекоммуникационной сети				
правовыми актами.	«Интернет» и формату				
	представления информации»				
	Оформить специальной	01.04.	Слюсарь Н.А.,	Оформлена специальной разметкой,	18.02.2021
	разметкой, рекомендованной	2021 г.	заместитель	рекомендованной Приказом Федеральной	
	Приказом Федеральной службы		директора по	службы по надзору в сфере образования и	
	по надзору в сфере образования		УВР	науки РФ	
	и науки РФ от 14 августа 2020 г.				

	T				
	N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" страницы раздела «Сведения об образовательной организации»)				
П. Комфортность услови	й ппелоставления услуг				
Повышение уровня комфортности в учреждении и его отдельных помещений	Издать локальный нормативный акт об ответственном за проведение независимой оценки качества образования	01.04. 2021 г.	Потёкина Ю.К., директор	Издан приказ об участии в НОКО № 122-ОД	10.08.2020
	Изучить потребности получателей услуг условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг	01.04. 2021 г.	Слюсарь Н.А., заместитель директора по УВР	Проведено анкетирование потребности получателей услуг условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг (в рамках анкетирования «ШНОР, 500+»	Март, 2021
	Замена или приобретение: - школьной мебели, - мебели для мест ожидания, холла, - необходимого оборудования для маломобильных групп получателей услуг	31.12. 2021 г.	Погорелов Е.А., заместитель директора по БиАХР	Подготовлен список необходимого имущества, проводятся расчеты стоимости.	15.03.2021
	Обустройство санитарно-гигиенических комнат (установка перегородок, оснащение дверьми)	31.12. 2021 г.	Погорелов Е.А., заместитель директора по БиАХР	Написано письмо в МУ УЖКХ с просьбой о составлении локального сметного расчета	12.03.2021
III. Доступность услуг дл	я инвалидов				
Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Привести в соответствие прилегающей территории, входной группы и внутренних помещений организации на доступность для всех групп населения, в том числе	01.04. 2021 г.	Погорелов Е.А., заместитель директора по БиАХР	Написано письмо в МУ УЖКХ с просьбой о составлении локального сметного расчета	12.03.2021

маломобильных граждан и передвигающихся на кресло- коляске				
Работа по улучшению доступности организации (СП 59.13330.2016. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения):	01.04. 2021 г	Погорелов Е.А., заместитель директора по БиАХР		При наличии финансирования
- привлечение специалистов МУ «УЖКХ» г.о.Прохладный КБР для составления локально-сметных расчетов;	01.04. 2021 г	Погорелов Е.А., заместитель директора по БиАХР	Выполнено исх. 155 от 12.03.2021	12.03.2021
- ходатайство в адрес местной администрации г.о.Прохладный КБР о финансировании работ по улучшению доступности организации;	01.04. 2021 г	Погорелов Е.А., заместитель директора по БиАХР	Подготовлен проект письма, по готовности расчетов будет направлено в адрес местной администрации г.о. Прохладный КБР	12.03.2021
- выполнить строительных работ по улучшению доступности организации (оборудование входных групп пандусами/подъёмными платформами;	01.04. 2021 г	Погорелов Е.А., заместитель директора по БиАХР	Проведение ремонтных работ возможно только после подготовки соответствующих расчетов и выделения денежных средств на их выполненение	При наличии финансирования
провести работ по расширению дверных проемов; замена дверей, обустройство санитарно-гигиенических помещений для инвалидов)	01.04. 2021 г	Погорелов Е.А., заместитель директора по БиАХР	Проведение ремонтных работ возможно только после подготовки соответствующих расчетов и выделения денежных средств на их выполненение	При наличии финансирования
- приобретение сменных кресел- колясок	31.12. 2021 г.	Погорелов Е.А., заместитель директора по БиАХР		При наличии финансирования

Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	Установить ПО на планшеты для перевода речи в текст	01.04. 2021 г. 01.09.	Слюсарь Н.А., заместитель директора по УВР	Установлено программа «Распознавание речи» на планшеты для перевода речи в текст	Октябрь, 2020
сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора с организацией, имеющей сурдоперводчика, тифлосурдопереводчика	01.09. 2021 г	Слюсарь Н.А., заместитель директора по УВР		
IV. Доброжелательность,	вежливость работников образова	ательной органи	зации	-	
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников	Провести мероприятия по профилактике профессионального выгорания	Ежеквартально	Слюсарь Н.А., заместитель директора по	Проведен методический семинар «Профессиональное выгорание сотрудников»	25.02.2021
OO	сотрудников,		YBP	Разработана и утверждена программа профессионального развития педагога «Успешный учитель»	25.03.2021
				Отчет о выполнении I этапа реализации программы https://school8proh.ucoz.ru/Documents/2020-2021/SHNOR_500/Prikaz_School/Risk_2_Teachers_may.pdf	03.06.2021
	Создать условия для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	Ежеквартально	Слюсарь Н.А., заместитель директора по УВР	Семинар «Этический кодекс сотрудников школы» Методический семинар «Модель профессионального роста педагогов» https://school8proh.ucoz.ru/news/metodicheskij_seminar/2021-04-23-984	25.03.2021
				15 педагогов школы прошли обучение н дистанционном курсе академии наставников (Сколково)	Май, 2021
				«Управление групповой коммуникацией» Информирование педагогов о вебинарах, Курсах повышения квалификации	Постоянно

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Условия оказания	Изучение потребности	1 раз в	Слюсарь Н.А.,	Проведено анкетирование потребности	Март, 2021	
образовательных услуг, в	получателей услуг:	полугодие,	заместитель	получателей услуг условий оказания		
том числе комфортность	провести:	через сайт ОО	директора по	образовательных услуг, в том числе		
предоставления услуг в	опрос (метод - анкетирование),		УВР	комфортности предоставления услуг		
соответствии с	а также удовлетворенности			(в рамках анкетирования «ШНОР, 500+»		
потребностями	условиями оказания услуг и					
получателей услуг	комфортности их					
(изучить потребность)	предоставления					

Отчет о выполнении плана

мероприятий по улучшению качества деятельности образовательных организаций на 2021 год по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в 2020 году (Приказ Министерства просвещения, науки и по делам молодежи КБР от 16.03.2021 года № 22/202)

№	Мероприятия	Сроки исполнения	Сведения о ходе
П.П.			реализации мероприятия
1	Обеспечение возможности получения необходимой информации о деятельности образовательной организации по формату и соответствию требований: • приказа Минфина России от 21.07.2011г. № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным)учреждением, её размещения на официальном сайте в сети «Интернет» и ведение указанного сайта»; • постановления Правительства РФ от 10.07.2013 г. №582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»; • приказа Рособрнадзора РФ от 14.08.2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».	II-IV квартал 2021 г.	Выполнено https://school8proh.ucoz.ru/
2	 2.1. Размещение утвержденного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 г. на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет. 2.2. Анализ результатов проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией на заседаниях педагогических и управляющих советов организаций, а также включение в тематику внеклассных мероприятий среди учащихся и родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах. 	II-IV квартал 2021 г.	Выполнено (март, 2021) https://school8proh.ucoz.ru/index/noko_plan_raboty/0-107 Выполнено (март, 2021) Протокол ПС № 4 от 25.03.2021

	2.3. Размещение на информационных стендах в помещениях организаций разработанной памятки о возможности принять участие в оценке качества условий оказания образовательных услуг, материалы о независимой оценке качества, а также информацию о возможности оставить отзыв о работе организации на сайте bus.gov.ru. 2.4. Возможность быстрого поиска локальных нормативных правовых документов на официальном сайте организации в сети Интернет		Выполнено (апрель, 2021) Сайт ОУ, https://school8proh.ucoz.ru/index/opros_2020/0-147 Информационный стенд Выполнено https://school8proh.ucoz.ru/index/noko/0-101
3	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на фициальном сайте организации в сети Интернет)	постоянно	Обеспечена доступность сведений посредством Интернет-приемной на сайте ОУ https://school8proh.ucoz.ru/index/internet_prijomnaja/0-105