ОТЧЕТ о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением городского округа Прохладный в 2020 году

	Муниципальное бюджетное о «Средняя общеобразовательн				
Недостатки, выявленные в ходе	Наименование мероприятия по	Плановый срок	Ответственный	Сведения о ходе реализации	
независимой оценки качества	устранению недостатков,	реализации	исполнитель	меропри	
условий оказания услуг	выявленных в ходе независимой	мероприятия	(с указанием	реализованные	фактический
организацией	оценки качества условий оказания		фамилии, имени,	меры по	срок реализаци
	услуг организацией		отчества и	устранению	
			должности)	выявленных	
				недостатков	
	мации об образовательной организац		T 2	T _	T
Отсутствие прямого соответствия	Систематизировать информацию на	01.04.	Слюсарь Н.А.,	Систематизирована	18.02.2021
информации о деятельности	официальном сайте образовательной	2021 г.	заместитель	информация на	
организации образования,	организации в соответствии с		директора по УВР	официальном сайте	
размещенной на общедоступных	Приказом Федеральной службы по			образовательной	
информационных ресурсах, ее	надзору в сфере образования и науки			организации в	
содержанию и порядку (форме),	<u>от 14.08.2020 № 831</u> «Об			соответствии с	
установленным нормативными	утверждении Требований к структуре			<u>Приказом</u>	
правовыми актами.	официального сайта образовательной			<u>Федеральной</u>	
	организации в информационно-			службы по надзору	
	телекоммуникационной сети			в сфере	
	«Интернет» и формату			образования и	
	представления информации»			<u>науки от 14.08.2020</u> № 831	
	Ohonour oroway voi noovervoi	01.04.	Cwanny II A		18.02.2021
	Оформить специальной разметкой, рекомендованной Приказом	01.04. 2021 г.	Слюсарь Н.А., заместитель	Оформлена специальной	18.02.2021
	Федеральной службы по надзору в	2021 T.		· ·	
	сфере образования и науки РФ от 14		директора по УВР	разметкой,	
	августа 2020 г. N 831 "Об			рекомендованной Приказом	
	утверждении Требований к структуре			Приказом Федеральной	
	официального сайта образовательной			службы по надзору	
	организации в информационно-			в сфере	
	телекоммуникационной сети			образования и	

	"Интернет" и формату представления информации" страницы раздела «Сведения об образовательной организации»)			науки РФ	
П. Комфортность условий предоста	вления услуг			<u>. </u>	
Повышение уровня комфортности в учреждении и его отдельных помещений	Издать локальный нормативный акт об ответственном за проведение независимой оценки качества образования	01.04. 2021 г.	Потёкина Ю.К., директор	Издан приказ об участии в НОКО № 122-ОД	10.08.2020
	Изучить потребности получателей услуг условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг	01.04. 2021 г.	Слюсарь Н.А., заместитель директора по УВР	Проведено анкетирование потребности получателей услуг условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг (в рамках анкетирования «ШНОР, 500+»	Март, 2021
	Замена или приобретение: - школьной мебели, - мебели для мест ожидания, холла, - необходимого оборудования для маломобильных групп получателей услуг	31.12. 2021 r.	Погорелов Е.А., заместитель директора по БиАХР	Подготовлен список необходимого имущества, проводятся расчеты стоимости.	15.03.2021
	Обустройство санитарно- гигиенических комнат (установка перегородок, оснащение дверьми)	31.12. 2021 г.	Погорелов Е.А., заместитель директора по БиАХР	Написано письмо в МУ УЖКХ с просьбой о составлении локального сметного расчета	12.03.2021
III. Доступность услуг для инвалид	OB				
Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Привести в соответствие прилегающей территории, входной группы и внутренних помещений организации на доступность для всех групп населения, в том числе	01.04. 2021 г.	Погорелов Е.А., заместитель директора по БиАХР	Написано письмо в МУ УЖКХ с просьбой о составлении локального	12.03.2021

маломобильных граждан и передвигающихся на кресло-коляске	01.04	Натапатат Б А	сметного расчета	
Работа по улучшению доступности организации (СП 59.13330.2016. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения):	01.04. 2021 r	Погорелов Е.А., заместитель директора по БиАХР		
- привлечение специалистов МУ «УЖКХ» г.о.Прохладный КБР для составления локально-сметных расчетов;	01.04. 2021 г	Погорелов Е.А., заместитель директора по БиАХР	Выполнено исх. 155 от 12.03.2021	12.03.2021
- ходатайство в адрес местной администрации г.о.Прохладный КБР о финансировании работ по улучшению доступности организации;	01.04. 2021 r	Погорелов Е.А., заместитель директора по БиАХР	Подготовлен проект письма, по готовности расчетов будет направлено в адрес местной администрации г.о. Прохладный КБР	12.03.2021
- выполнить строительных работ по улучшению доступности организации (оборудование входных групп пандусами/подъёмными платформами;	01.04. 2021 r	Погорелов Е.А., заместитель директора по БиАХР	Проведение ремонтных работ возможно только после подготовки соответствующих расчетов и выделения денежных средств на их выполненение	По наличии финансирования
провести работ по расширению дверных проемов; замена дверей, обустройство санитарногигиенических помещений для инвалидов)	01.04. 2021 г	Погорелов Е.А., заместитель директора по БиАХР	Проведение ремонтных работ возможно только после подготовки соответствующих расчетов и выделения денежных средств на их выполненение	По наличии финансирования

	- приобретение сменных кресел- колясок	31.12. 2021 г.	Погорелов Е.А., заместитель директора по БиАХР		По наличии финансирования
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Установить ПО на планшеты для перевода речи в текст	01.04. 2021 г.	Слюсарь Н.А., заместитель директора по УВР	Установлено программа «Распознавание речи» на планшеты для перевода речи в текст	Октябрь, 2020
	Заключение договора с организацией, имеющей сурдоперводчика, тифлосурдопереводчика	01.09. 2021 г	Слюсарь Н.А., заместитель директора по УВР		
IV. Доброжелательность, вежливос	ть работников образовательной орган	изации			
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников ОО	Провести мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников,	Ежеквартально	Слюсарь Н.А., заместитель директора по УВР	Проведен методический семинар «Профессиональное выгорание сотрудников»	25.02.2021
	Создать условия для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	Ежеквартально	Слюсарь Н.А., заместитель директора по УВР	Семинар «Этический кодекс сотрудников школы» Информирование педагогов о вебинарах	25.03.2021
V. Удовлетворенность условиями о	казания услуг				
Условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортность предоставления услуг в соответствии с потребностями	Изучение потребности получателей услуг: провести: опрос (метод - анкетирование), а также удовлетворенности	1 раз в полугодие, через сайт ОО	Слюсарь Н.А., заместитель директора по УВР	Проведено анкетирование потребности получателей услуг условий оказания	Март, 2021

получателей услуг (изучить	условиями оказания услуг и		образовательных	
потребность)	комфортности их предоставления		услуг, в том числе	
			комфортности	
			предоставления	
			услуг	
			(в рамках	
			анкетирования	
			«ШНОР, 500+»	

Отчет о выполнении плана

мероприятий по улучшению качества деятельности образовательных организаций на 2021 год по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в 2020 году (Приказ Министерства просвещения, науки и по делам молодежи КБР от 16.03.2021 года № 22/202)

No	Мероприятия	Сроки исполнения	Сведения о ходе
П.П.			реализации мероприятия
1	Обеспечение возможности получения необходимой информации о деятельности образовательной организации по формату и соответствию требований: • приказа Минфина России от 21.07.2011г. № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным)учреждением, её размещения на официальном сайте в сети «Интернет» и ведение указанного сайта»; • постановления Правительства РФ от 10.07.2013 г. №582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»; • приказа Рособрнадзора РФ от 14.08.2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».	II-IV квартал 2021 г.	Выполнено https://school8proh.ucoz.ru/
2	 2.1. Размещение утвержденного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 г. на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет. 2.2. Анализ результатов проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией на заседаниях педагогических и управляющих советов организаций, а также включение в тематику внеклассных мероприятий среди учащихся и родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах. 	II-IV квартал 2021 г.	Выполнено (март, 2021) https://school8proh.ucoz.ru/index/noko_plan_raboty/0-107 Выполнено (март, 2021) Протокол ПС № 4 от 25.03.2021

	2.3. Размещение на информационных стендах в помещениях организаций разработанной памятки о		Выполнено (апрель, 2021)
	возможности принять участие в оценке качества условий оказания образовательных услуг,		Сайт ОУ,
	материалы о независимой оценке качества, а также информацию о возможности оставить отзыв о		https://school8proh.ucoz.ru/in
	работе организации на сайте bus.gov.ru.		dex/opros_2020/0-147
			Информационный стенд
	2.4. Возможность быстрого поиска локальных нормативных правовых документов на официальном		Выполнено
	сайте организации в сети Интернет		https://school8proh.ucoz.ru/in
			dex/noko/0-101
3	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в	постоянно	Обеспечена доступность
	организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с		сведений посредством
	помощью электронных сервисов, доступных на фициальном сайте организации в сети Интернет)		Интернет-приемной на
			сайте ОУ
			https://school8proh.ucoz.ru/in
			dex/internet_prijomnaja/0-
			<u>105</u>