№ 8

МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ПРОХЛАДНЫЙ КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
КЪЭБЭРДЕЙ-БАЛЪКЪЭР РЕСПУБЛИКЭМ ЩЫЩ ПРОХЛАДНЭ КЪАЛЭ ОКРУГЫМ И ЩІЫПІЭ АДМИНИСТРАЦЭ
КЪАБАРТЫ-МАЛКЪАР РЕСПУБЛИКАНЫ ПРОХЛАДНА ШАХАРНЫ ОКРУГНУ ЖЕР-ЖЕРЛИ АДМИНИСТРАЦИЯСЫ

«03» марта 2021 г. **РАСПОРЯЖЕНИЕ №** 61
УНАФЭ № _____
БУЙРУКЪ № _____

Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг в 2020 году

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 06.10.2003г. №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», во исполнение постановления Правительства РФ от 17.04.2018 г. №457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчёта высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании письма Министерства просвещения, науки и по делам молодёжи Кабардино-Балкарской Республики от 26.01.2021 г № 22-01-31/503:

1. Утвердить прилагаемый план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным общеобразовательным учреждениям, учреждениями и организациям дополнительного образования (далее План).
2. Руководителям муниципальных общеобразовательных учреждений, учреждений и организаций дополнительного образования городского округа Прохладный КБР, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания образовательных услуг в 2020 году:
2.1. Принять меры по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг в 2020 году, согласно Плану;

2.2. Ежеквартально в срок до 3 числа, следующего за отчетным кварталом, представлять информацию о ходе реализации мероприятий Плана по устранению недостатков, выявленных в 2020 году в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг;

2.3. Своевременно размещать информацию о реализации Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг в 2020 году, на официальном сайте общеобразовательного учреждения, учреждения и организации дополнительного образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

2.4. Осуществлять регулярный контроль обновления и публикации необходимой актуальной информации на официальном сайте общеобразовательного учреждения, учреждения и организации дополнительного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Опубликовать настоящее распоряжение в установленном порядке.

4. Контроль исполнения настоящего распоряжения возложить на заместителя главы местной администрации городского округа Прохладный КБР по социальным вопросам Л.С. Клешня.

5. Настоящее распоряжение вступает в законную силу со дня его подписания.

И.о. главы местной администрации
городского округа Прохладный КБР Д.А. Кочергин

Приложение №1

УТВЕРЖДЁН
распоряжением местной администрации
городского округа Прохладный КБР
от «____» _____ 2021 г. №____

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением городского округа Прохладный в 2020 году

«Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Лицей №3»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Отсутствие информации о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате	Дополнить информацию, размещенную на информационных стендах, сайте лицея, о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	01.04. 2021 г.	Абдуева Мадина Гаджиапандиевна, социальный педагог		

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 8 им.А.С.Пушкина»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени,	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по недостатков	фактический срок
...образовательной организации					
Отсутствие прямого соответствия информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	01.04. 2021 г.	Слюсарь Н.А., заместитель директора по УВР		
	Оформить специальной разметкой, рекомендованной Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" страницы раздела «Сведения об образовательной организации»)	01.04. 2021 г.	Слюсарь Н.А., заместитель директора по УВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повышение уровня комфортности в учреждении и его отдельных помещений	Издать локальный нормативный акт об ответственном за проведение независимой оценки качества образования	01.04. 2021 г.	Потёкина Ю.К., директор		
	Изучить потребности получателей	01.04.	Слюсарь Н.А.		

	образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг		директора по УВР		
	Замена или приобретение: - школьной мебели, - мебели для мест ожидания, холла, - необходимого оборудования для маломобильных групп получателей услуг	31.12. 2021 г.	Погорелов Е.А., заместитель директора по БиАХР		
	Обустройство санитарно-гигиенических комнат (установка перегородок, оснащение дверьми)	31.12. 2021 г.	Погорелов Е.А., заместитель директора по БиАХР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Привести в соответствие прилегающей территории, входной группы и внутренних помещений организации на доступность для всех групп населения, в том числе маломобильных граждан и передвигающихся на кресло-коляске	01.04. 2021 г.	Погорелов Е.А., заместитель директора по БиАХР		
	Работа по улучшению доступности организации (СП 59.13330.2016. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения):	01.04. 2021 г..	Погорелов Е.А., заместитель директора по БиАХР		
	- привлечение специалистов МУ «УЖКХ» г.о.Прохладный КБР для составления локально-сметных расчетов;	01.04. 2021 г..	Погорелов Е.А., заместитель директора по БиАХР		
	- ходатайство в адрес местной администрации г.о.Прохладный КБР о финансировании работ по улучшению доступности организации;	01.04. 2021 г..	Погорелов Е.А., заместитель директора по БиАХР		
	- выполнить строительных работ по улучшению доступности организации	01.04. 2021 г..	Погорелов Е.А., заместитель		

	(оборудование входных групп пандусами/подъёмными платформами;		директора по БиАХР		
	провести работ по расширению дверных проемов; замена дверей, обустройство санитарно-гигиенических помещений для инвалидов)	01.04. 2021 г..	Погорелов Е.А., заместитель директора по БиАХР		
	- приобретение сменных кресел-колясок	31.12. 2021 г.	Погорелов Е.А., заместитель директора по БиАХР		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Установить ПО на планшеты для перевода речи в текст	01.04. 2021 г.	Слюсарь Н.А., заместитель директора по УВР		
	Заключение договора с организацией имеющей сурдоперводчика, тифлосурдопереводчика	01.09. 2021 г	Слюсарь Н.А., заместитель директора по УВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников ОО	Провести мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников,	Ежеквартально	Слюсарь Н.А., заместитель директора по УВР		
	Создать условия для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	Ежеквартально	Слюсарь Н.А., заместитель директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортность предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность)	Изучение потребности получателей услуг: провести: опрос (метод - анкетирование), а так же удовлетворенности условиями оказания услуг и комфортности их предоставления	1 раз в полугодие, через сайт ОО	Слюсарь Н.А., заместитель директора по УВР		
		1 раз в полугодие, через сайт ОО	Слюсарь Н.А., заместитель директора по УВР		

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования» городского округа Прохладный