Приложение 5
к приказу МБОУ «СОШ № 8»
от 03.11.2020 № 250

Регламент
оказания помощи при работе с электронными
журналами учета учебной деятельности в автоматизированной информационной системе электронных дневников и журналов

1. При ведении учета успеваемости с использованием school.07.edu.o7.com администрации, учителям-предметникам, классным руководителям, другим педагогическим работникам школы, обучающимся и их родителям (законным представителям) обеспечивается возможность оперативного получения консультационной и/или методической помощи по всем вопросам работы ЭЖ и электронных дневников.
2. Консультационная и методическая помощь по вопросам работы ЭЖ и ЭД может быть оказана следующими специалистами:
   - специалистами справочной и технической служб информационной системы school.07.edu.o7.com;
   - заместителями директора;
   - педагогическими работниками школы, имеющими опыт работы с ЭЖ.
3. Оказание консультационной и методической помощи по вопросам работы ЭЖ и ЭД школьными специалистами возможно с использованием разных форм общения:
   - в режиме on-line при работе в school.07.edu.o7.com;
   - с использованием электронной почты пользователей;
   - в соответствии с графиком консультаций по работе с school.07.edu.o7.com;
   - при проведении обучающих семинаров, тренингов и т.п.
4. Общение пользователей и специалистов по оказанию помощи должно быть корректным, соответствующим общепринятым нормам этикета и культуры речи. Не допускаются оскорбления и нецензурные выражения.
5. В случае нарушения данного пункта пользователями, специалист по оказанию помощи имеет право немедленно прекратить оказание услуг по оказанию помощи, сообщив о случившемся своему непосредственному руководителю.

   В случае нарушения данного пункта специалистом по оказанию помощи, пользователь имеет право сообщить о случившемся непосредственному руководителю данного специалиста.
6. Пользователи school.07.edu.o7.com имеют право использовать справочные материалы, не нарушая законодательства РФ и пользовательского соглашения с school.07.edu.o7.com.